

**HYKS-LABORATORIODIAGNOSTIIKAN HYLAB-KONEELLA OLLUT LAITEVIKA 14. – 16.8.2003****TERVEYSVIRASTON PEGASOS-POTILASTIETOJÄRJESTELMÄSTÄ SANOMALIIKENNE OLI POIKKI HUS:IIN**

Laboratorion Hylab-koneen laitevika aiheutti luoduista varajärjestelmistä huolimatta mitavia ongelmia laboratoriotulosten välityksessä 14.8. – 16.8.2003.

Järjestelmän oireilu alkoi torstaina 14.8.2003, jolloin laboratoriojärjestelmä kaatui noin klo 15.00. Käyttöön otettiin tällöin varapalvelin. Siirtyminen takaisin Hylab-koneelle aiheutti jälleen lyhyen katkon klo 17.15 – 17.30. Katkojen seurauksena klo 15.30 tulokertymäajo keskeytyi ja se käynnistettiin klo 17.45. Töölön ja Kirurgisen sairaalan tulokertymät olivat tulostettavissa vasta illalla noin klo 20.00.

Perjantaina 15.8.2003 paikalle kutsuttu huolto korjasi Hylabissa havaitut muistiongelmia ja tilanteen arvioitiin normalisoituneen. Korjauksista huolimatta laboratoriojärjestelmä oli epävakaata kunnes kaatui taas noin klo 16.00. Samaan aikaan loppui Terveysviraston Pegasos-järjestelmän sanomaliikenne HUS:iin. Ongelmat eivät liittyneet toisiinsa. HUS Tietotekniikka sai Hylabin toimimaan ja yhdessä paikalle kutsutun huollon kanssa arvioi tilanteen rauhoittuneen. Hylab-koneen uskottiin toimivan normaalisti viikonlopun yli. Kello 15.30 tulokertymäajo käynnistettiin katkojen jälkeen ja oli tulostettavissa vasta illalla.

Hylab kaatui kuitenkin jälleen lauantaina 16.8.2003 noin klo 11.30 eikä käyttöjärjestelmää yrityksistä huolimatta saatu toimimaan. Myös varapalvelin oli nyt mykkä. Paikalle hälytetty huolto vaihtoi vielä kaksi muistimodulia ja yhden suorittimen sekä testasi laitteen. Käyttäjät pääsivät laboratoriojärjestelmään noin klo 19.30. Lauantai-illan jälkeen Hylab on toiminut normaalisti. Kello 15.30 tulokertymäajo käynnistettiin ja oli tulostettavissa vasta klo 22.10.

Sanomaliikenteen (laboratoriopyynnöt ja -vastaukset) loppuminen Pegasoksesta HUS:iin johtui Helsingin verkko-ongelmista. Liikenne käynnistyi lauantaina noin klo 11.30, samaan aikaan kun laboratoriojärjestelmä kaatui. Tästä johtuen sanomaliikenteessä HYKS-Laboratoriodiagnostiikan ja Pegasoksen välillä oli täydellinen katko perjantaista klo 16.00 lauantaihin klo 19.30. Myös OVT-liikenne (esim. Jorvi, Peijas) oli poikki aika ajoin.

Katkojen aikana laboratorio toimi manuaalisesti ATK-jatkuvuussuunnitelman mukaan. Katkon jälkeen tuloksia on viety manuaalisesti järjestelmään.

**Laboratorio pahoittelee laitevian aiheuttamia vaikeuksia.**

Lasse Viinikka  
toimialajohtaja

Lasse Lehtonen  
hallinnollinen osastonylilääkäri

**Jakelu** Laboratoriojakelu => osastonhoitajia pyydetään huolehtimaan jakelusta alueellaan  
Helsingin terveysasemien ylilääkärit  
HYKS-Laboratoriodiagnostiikan Intranet-sivut