

Arvoisa asiakkaamme

Asia

Puuttuvat ja väärät tutkimuspyynnöt hidastavat näytteenottoa HUSLABin näytteenottopisteissä

HUSLABin näytteenoton laadunseurannassa puuttuvat tai väärät tutkimuspyynnöt ja puutteellinen potilasohjaus ovat osoittautuneet merkittäviksi näytteenottajien työskentelyä hidastaviksi tekijöiksi. Pyyntöjen selvittäminen näytteenottotilanteessa vaatii huomattavan paljon henkilöresursseja sekä laboratoriossa että asiakasta hoitavissa yksiköissä. Samalla ylimääräinen selvittely kasvattaa myös laboratorion potilasjonoja ja viivästyttää laboratoriovastausten valmistumista.

Pystyäksemme palvelemaan kaikkia asiakkaitamme joustavasti ja turhia viiveitä välttämällä pyydämme Teitä laboratoriotutkimusten tilaajina kiinnittämään huomiota mm. seuraaviin asioihin:

- **Näytteenottopisteet.** Asiakkaat voivat käydä veri- ja virtsanäytteenotossa kaikissa HUSLABin näytteenottopaikoissa, jotka on lueteltu esitteessämme ”Voit nyt itse valita näytteenottopaikkasi” sekä Intra- ja Internetissä. Erikoisnäytteiden kohdalla toivomme, että tutkimuksen tilaaja tarkistaa kyseisen näytteenottopaikan valmiuden ottaa pyydetty näyte.
- **Kaikki HUSLABin toimipisteet käyttävät samaa atk-järjestelmää (Multilab).** HUSLABin asiakkaiden potilastietojärjestelmiin mm. Helsingin kaupungin Pegasos ja Vantaan kaupungin Finstar –järjestelmiin tehdyt laboratoriotutkimukset näkyvät jokaisessa HUSLABin näytteenottopisteessä.
- **Tutkimuspyyntöjen tulee olla atk-järjestelmässä asiakkaan tullessa näytteenottoon,** jotta näytteenottaja saa tulostetuksi näytetunnistetta varten viivakooditarrat näyteputkiin kiinnitettäväksi.
- **Erikoissairaanhoidosta perusterveydenhuoltoon siirtyvä potilas ohjataan ensin terveysaseman terveyden-/sairaanhoitajan luokse.** Hän tekee laboratoriotutkimukset atk-järjestelmään potilaalle mukaan annetusta paperimuotoisesta laboratorio-lähetteestä. Jos erikoissairaanhoidon lääkäri haluaa nähdä laboratoriovastaukset, niin erikoissairaanhoidon osasto tai poliklinikka tekee pyynnöt atk-järjestelmään.
- **Kestolähetteet ja tulevaisuuteen ajoittuvat laboratoriotutkimukset.** Kestolähetteiden ja tulevaisuuteen ajoittuvien laboratoriotutkimusten tekeminen ohjeiden mukaisesti atk-järjestelmään varmistaa oikea-aikaisen näytteenoton ja vähentää asiakkaiden turhia laboratorionkäyntejä. Potilasta tulee informoida pyyntöihin liittyvistä rajoituksista.

Potilasohjaus. Onnistuneen näytteenoton varmistamiseksi tutkimuksen tilaajan tulee kiinnittää huomiota asiakkaan ohjaukseen veri- ja virtsanäytteenottoon valmistautumisessa. Vain potilaan asianmukaisella valmistautumisella näytteenottoon voidaan taata laboratoriovastauksen luotettavuus. Tutkimuskohtaisia ohjeita ja potilaille annettavia ohjeita näytteenottoon valmistautumisesta on saatavissa Internetistä osoitteesta www.huslab.fi.

Allekirjoitukset

Martti Syrjälä
ylilääkäri, vastuualuejohtaja
HUSLAB
Kliinisen kemian ja hematologian
vastuualue
puh. (09) 471 72566

Martti Lalla
osastonylilääkäri
HUSLAB
Kirurgisen sairaalan laboratorio
puh. (09) 471 88377 tai 050 4270132

Jakelu

Laboratoriojakelu
HUS-piirin sairaaloiden laboratoriot
Helsingin terveystieteiden ylilääkärit
Vantaan perusterveydenhuollon ylilääkärit
Peijaksen sairaalan lääkärit
Jorvin sairaalan ylilääkärit
Jorvin sairaalan osastot
Porvoon ylilääkärit
HUSLABin intranet –sivut
HUSLABin Internet –sivut
Ulkopuoliset asiakkaat
HUS:n kliiniset toimialat