

Puuttuvien ja epäselvien tutkimuspyyntöjen selvittelyssä otetaan HUSLABissa käyttöön jatkosuoritemaksu 1.3.2009 alkaen

Tutkimus 20717 Pt-PyySel Pt-Pyyntön selvittelymaksu

Asia HUSLABin Kliinisen kemian ja hematologian vastuualueella siirrytään uuteen käytäntöön puuttuvien ja epäselvien tutkimuspyyntöjen korjaamiseksi. Jatkossa näytteenoton ja asiakaspalvelun yhteydessä ilmenneistä puuttuvista tai epäselvistä pyynnöistä laboratorio veloittaa tilaajalta kahden euron (2 €) jatkosuoritemaksun näistä aiheutuvien työvoimakustannusten kattamiseksi. Uuteen käytäntöön siirrytään 1.3.2009 alkaen.

Perustelut Akkreditoitu laboratoriotointamme sekä tutkimusten vastaaminen ja laskutus edellyttävät, että tutkimukset on pyydetty oikein antaen tarvittavat esitiedot. Vuonna 2008 puuttui pyyntö tai lähete 6357 tutkimukselta ja välttämättömiä esitietoja 3488 tutkimukselta. Puuttuvien ja puutteellisten pyyntöjen vuoksi laboratorioissamme joudutaan tekemään päivittäin kymmeniä hyvin aikaavieviä jatkoselvittelyjä, mikä hidastaa usein potilaitten palvelua ja tulosten vastauspalvelua.

Pyydämme Teitä ystävällisesti jatkossa kiinnittämään huomiota alla mainittuihin asioihin asiakaspalvelumme joustavuuden varmistamiseksi:

- ✓ **Tutkimuspyyntöjen** tulee olla atk-järjestelmässä asiakkaan tullessa näytteenottoon, jotta näytteenottaja saa tulostetuksi näytetunnisteet näyteastioihin kiinnitettäväksi. Kaikki HUSLABin toimipisteet käyttävät samaa Multilab-atk-järjestelmää. HUSLABin asiakkaiden potilastietojärjestelmiin mm. Helsingin kaupungin Pegasos-, Vantaan kaupungin Finstar- ja Espoon kaupungin Effica-järjestelmiin tehdyt tutkimuspyynnöt näkyvät jokaisessa HUSLABin näytteenottopisteessä.
- ✓ **Kliiniset esitiedot** ovat välttämättömiä tiettyjen tutkimusten suorittamiselle. Ohjekirjassamme on maininta kyseisten tutkimusten kohdalla oleellisista esitiedoista, jotka on sisällytettävä tutkimuspyyntöön.
- ✓ **Potilasohjaukseen** on kiinnitettävä huomiota laboratoriotutkimuksiin valmistauduttaessa. Ohjekirjassamme on maininta kyseisten tutkimusten kohdalla potilasohjeista, jotka tulee selvittää ja antaa potilaalle ennen näytteenottoa. Potilaan asianmukaisella näytteenottoon valmistautumisella voidaan taata laboratoriotuloksen luotettavuus.
- ✓ **Ohjekirjajärjestelmämme** tarjoaa tutkimuskohtaiset tiedot Internet-osoitteessa <http://huslab.fi/ohjekirja/index.html>

Allekirjoitukset Esa Hämäläinen
 vastuualuejohtaja
 HUSLAB
 Kliininen kemia ja hematologia
 puh. (09) 471 72566 tai 050 427 2839

Martti Lalla
 osastonylilääkäri
 HUSLAB
 Kirurgisen sairaalan laboratorio
 puh. (09) 471 88377 tai 050 427 0132

Jakelu

Laboratoriojakelu
HUS-piirin sairaaloiden laboratoriot
Espoon, Helsingin ja Vantaan perusterveydenhuollon ylilääkärit
Peijaksen sairaalan lääkärit
Hyvinkään sairaalan lääkärit
Jorvin sairaalan ylilääkärit
Jorvin sairaalan osastot
Lohjan yli- ja apulaisyllilääkärit
Länsi-Uudenmaan sairaalan lääkärit ja osastonhoitajat
Porvoon ylilääkärit
HUSLABin intranet-sivut
HUSLABin Internet-sivut
Ulkopuoliset asiakkaat
HUS:n kliiniset toimialat