

## Puuttuvien ja epäselvien tutkimuspyyntöjen selvittelyn jatkosuorite-maksu 20717 Pt-PyySel perutaan toistaiseksi

**Tutkimus**                      20717      Pt-PyySel                      Pt-Pyyntöön selvittelymaksu

**Asia**                              HUSLABin Kliinisen kemian ja hematologian vastuualue tiedotti 24.2.2009 siirtymisestä uuteen käytäntöön puuttuvien ja epäselvien tutkimuspyyntöjen korjaamiseksi. Jatkosuoritemaksuksi ilmoitettiin 2€ per pyynnön selvittely. Saamamme runsaan negatiivisen palautteen perusteella emme kuitenkaan tule perimään suoritemaksua.

Epäselvät ja jopa kokonaan puuttuvat pyynnöt aiheuttavat runsaasti lisätyötä laboratorioissa. Turhien kustannuksien lisäksi ne tuottavat merkittäviä viiveitä muiden potilaiden asiointissa ja näytteiden otossa laboratorioissa.

Olemme käynnistäneet laajemman selvityksen ongelman kartoittamiseksi. Laboratorio kirjaa puuttuvan tai epäselvän pyynnön/tilauksen potilaan käynnin yhteydessä. Kirjauksesta tulee merkintä tietojärjestelmään. Siitä ei toistaiseksi mene suoritemaksua eikä siitä tule suorite merkintää potilaan tulostuloksiin. Tarkoituksena on selvittää, mihin tilaajayksiköihin epäselvyydet kohdistuvat ja pyrkiä korjaamaan nämä poikkeamat yhteistyössä kanssanne potilaiden parhaaksi sekä asiakas- ja laboratorioprosessien sujuvoittamiseksi. Selvitys kestää 4 kuukautta. Sen jälkeen laadimme tuloksista yksikkökohtaiset raportit, jotka toimitetaan laboratoriotutkimuksia tilaaville yksiköille.

|                         |   |   |
|-------------------------|---|---|
| <b>Allekirjoitukset</b> | Esa Hämäläinen<br>vastuualuejohtaja<br>HUSLAB<br>Kliininen kemia ja hematologia<br>puh. (09) 471 72566 tai 050 427 2839 | Martti Lalla<br>osastonylilääkäri<br>HUSLAB<br>Kirurgisen sairaalan laboratorio<br>puh. (09) 471 88377 tai 050 427 0132 |
|-------------------------|---|---|

**Jakelu**                              Laboratoriojakelu  
 HUS-piirin sairaaloiden laboratoriot  
 Espoon, Helsingin ja Vantaan perusterveydenhuollon ylilääkärit  
 Peijaksen sairaalan lääkärit  
 Hyvinkään sairaalan lääkärit  
 Jorvin sairaalan ylilääkärit  
 Jorvin sairaalan osastot  
 Lohjan yli- ja apulaisyylilääkärit  
 Länsi-Uudenmaan sairaalan lääkärit ja osastonhoitajat  
 Porvoon ylilääkärit  
 HUSLABin intranet-sivut  
 HUSLABin Internet-sivut  
 Ulkopuoliset asiakkaat  
 HUS:n kliiniset toimialat