

Digi-EKG-rekisteröintejä ei tällä hetkellä pääse katsomaan sähköisesti Weblab Clinicalin kautta

Asia

Digi-EKG-rekisteröintejä ei tällä hetkellä pääse katsomaan sähköisesti Weblab Clinicalin kautta.

Torstaina 26.7.2018 noin klo 9.30 alkaen on havaittu ongelma digi-EKG-tutkimusten katselussa. Digi-EKG-linkit eivät muodostu oikein Weblab Clinicalissa, eivätkä EKG-tutkimukset siksi aukea katseltavaksi. EKG:n tallentaminen ja EKG-pyyntöjen laatiminen ja lataaminen toimii normaalisti.

HUSLABin näytteenottopisteet on ohjeistettu toistaiseksi antamaan potilaalle mukaan tuloste EKG-nauhoituksesta. EKG-nauhoituksia voi katsella myös Muse Client-ohjelmiston kautta niissä toimintayksiköissä, joissa se on käytössä.

Hätätilanteessa EKG-tutkimustulosten voi pyytää faksaamaan digi-EKG tuen puhelinnumeroista 050 4271752, 050 4287019 tai 050 4286952.

Ongelmaa selvitetään korkealla prioriteetilla, eikä häiriön kesto ole vielä tiedossa.

Ajantasainen tieto ongelmasta, sen ratkaisusta ja yhteystiedot tukea varten löytyvät Weblab Clinicalin etusivulta.

Allekirjoitukset

Petri Haapalahti
vastuualuejohtaja
HUS-Kuvantaminen
Kliininen fysiologia ja
isotooppilääketiede

Hannele Kangas
Uudenmaan alueen vastuuhenkilö
HUSLAB
Kliininen kemia ja näytteenottopalvelut