

Jorvin laboratoriossa käyttöön automaattinen puhelinpalvelu ja uusi numero: 09 471 83100

Kohderyhmä

Jorvin & Espoon sairaalan osastot ja poliklinikat. Ei potilaskäyttöön.

Asia

Jorvin laboratoriossa on otettu **16.11.2022 alkaen käyttöön automaattinen puhelinpalvelu.**

Uusi numero on **09 471 83100**

Puhelinpalvelun tarkoituksena on ohjata laboratorioon tuleva soittoliikenne oikein laboratorion eri palvelunumeroihin.

Soittaessasi uuteen numeroon palveluvalikko pyytää valitsemaan laboratorion palvelunumeroista seuraavasti:

1. Näytteenotto osastoilla ja päivystyksessä
2. Polikliininen näytteenotto
3. Asiakaspalvelu ja neuvonta
4. Verikeskus.

Vanhat palvelunumeromme ovat käytössä ja niihin voi yhä soittaa suoraan.

Suoraa soittoa suositellaan tietyille kriittisille hoitoosastoille, joille numerouudistuksesta on kerrottu erillistiedotuksella. Muiden toivotaan siirtyvän käyttämään uutta puhelinpalvelunumeroa.

Yhteyshenkilö ja tiedustelut

Tuomas Moilanen, osastonhoitaja, puh. 050 428 4769

Allekirjoitukset

Tuomas Moilanen
Osastonhoitaja
Kliininen kemia
HUS Diagnostiikkakeskus
puh. 050 428 4769
tuomas.moilanen@hus.fi

Mia Sneck
Yksikön vastaava
Kliininen kemian
HUS Diagnostiikkakeskus
puh. 040 556 1882
mia.sneck@hus.fi